

ANNEXE F

GUIDE D'ÉVÉNEMENTS DURABLES

Introduction

Le Centre Shaw a hâte d'ouvrir ses portes en avril 2011 dans un environnement sain et sécuritaire, et il est en outre doté de collègues qui se consacrent à l'exécution d'événements réussis à tous points de vue. Notre engagement envers des pratiques environnementales est considérable, tout comme notre engagement envers le succès financier et un service à la clientèle hors pair, en procurant un endroit de travail remarquable et un objectif global à long terme qui est d'être le meilleur.

Les événements qui se tiennent au Centre Shaw sont un facteur important contribuant au succès du programme environnemental de ce dernier. Ce guide procure des renseignements sur la destination, le lieu de réunion et les options qui s'offrent aux planificateurs de réunions et d'événements pour la gestion et l'exécution de leurs événements.

Ottawa : La destination

Ottawa est la capitale nationale et comprend une grande région géographique s'étendant sur plus de 2 700 kilomètres carrés. Le Centre Shaw est situé au cœur du centre ville, à distance de marche des édifices du Parlement du Canada, d'une gamme de musées, du Centre national des Arts et du Musée des beaux arts du Canada. Nous sommes adjacents au marché By, site du marché fermier centenaire, qui est encore en activité aujourd'hui, ainsi qu'à une grande variété de magasins de détail, de boutiques et de restaurants.

Ottawa est situé à proximité de plusieurs voies navigables. Le Centre Shaw donne sur le canal Rideau, site du patrimoine mondial de l'UNESCO. Le canal Rideau et la rivière Rideau procurent un lien nord-sud entre Ottawa et des points au sud de la ville, et attirent de nombreux touristes et résidents tout au long de l'année. L'été, il y a des sentiers pédestres pour observer la circulation des bateaux, ainsi que l'occasion de faire des croisières sur des routes panoramiques le long des voies navigables. La rivière Ottawa et sa bordure d'espaces verts offrent des sentiers pédestres, de course à pied et des pistes cyclables, ainsi que des plages pour la natation et la voile. Elle procure également l'eau potable de nombreux résidents d'Ottawa; et la faune y est abondante aussi bien dans l'eau que le long du rivage. À courte distance de

marche du centre-ville, se trouvent les chutes Rideau, où la rivière Rideau se jette dans la rivière Ottawa. En raison de la proximité de ces voies navigables, le Centre Shaw doit contribuer à l'environnement de manière responsable en veillant à la jouissance continue de ces espaces et de ces écosystèmes.

La Ville d'Ottawa a tenu de nombreuses discussions au sein de la collectivité, dont des réunions avec les quartiers voisins, des groupes environnementalistes, des groupes communautaires et des secteurs des entreprises. Les idées glanées au cours de ces séances ont déterminé la vision de la manière dont les résidents aimeraient voir la ville dans vingt ans d'ici. Cela a permis de dégager sept thèmes principaux que la Ville a adoptés comme principes directeurs dans la gestion de la croissance prévue de la ville. Ces sept principes directeurs sont les suivants :

- Une ville bienveillante et inclusive
- Une ville créatrice et riche en patrimoine, à l'identité exclusive
- Une ville de collectivités distinctes où il fait bon vivre
- Une ville novatrice où la prospérité est partagée par tous
- Une ville responsable et réceptive
- Une ville saine et active
- Une ville verte et respectueuse de l'environnement

La Stratégie environnementale de la Ville aborde le besoin de protéger et de renforcer les caractéristiques et les processus écologiques locaux, et de réduire l'impact environnemental de la ville au niveau mondial. La Stratégie environnementale de la Ville contribuera à tous les principes directeurs; cependant, notre principale orientation visera l'atteinte d'une ville écologique et respectueuse de l'environnement, dont les objectifs sont les suivants :

- Une ville verte
- Un développement en harmonie avec la nature
- Une orientation sur la marche, le cyclisme et le transport en commun
- La qualité de l'air, de l'eau et du sol

Objectif 1 : Une ville verte s’efforce :

Eliminate the demand for an endless network of pavement, concrete and buildings that can confine trees to concrete baskets. A green city also strives to preserve water quality and quantity, terrestrial habitats such as urban and rural forests and wetlands, biodiversity and ecosystem integrity.

D’éliminer la demande d’un réseau sans fin de chaussée, de béton et d’immeubles qui confine les arbres dans des paniers en béton. Une ville écologique s’efforce également de préserver la qualité et la quantité de l’eau, les habitats terrestres, tels les forêts urbaines et rurales et les terres humides, la biodiversité et l’intégrité de l’écosystème.

Objectif 2 : Un développement en harmonie avec l’environnement s’efforce :

D’utiliser les espaces verts et les terres agricoles de manière bien planifiée afin de réduire l’étalement urbain et les satellites de collectivités qui doivent compter sur un seul véhicule pour le travail, l’épicerie et le divertissement. Un développement bien planifié intègre une compréhension des besoins sous-jacents individuels et les défis environnementaux à plus grande échelle tel le changement climatique.

Objectif 3 : L’orientation sur la marche, le cyclisme et le transport en commun s’efforce :

De changer l’orientation et la préférence accordée aux développements à usage unique, ainsi que l’utilisation d’un réseau de transport axé sur l’automobile.

Objectif 4 : L’objectif de la qualité de l’air, de l’eau et du sol s’efforce :

De procurer de l’air pur qui permette aux gens de respirer aisément et d’apprécier les activités de plein air, et c’est de l’air qui ne contribue pas au changement climatique; l’eau soutient diverses formes de vie aquatique et n’exige pas des traitements sans cesse plus complexes pour la rendre potable; les sols soutiennent des écosystèmes sains pour les hommes, les animaux et la vie végétale.

BUT RECHERCHÉ OBJECTIF	QUALITÉ DE L’AIR	GESTION DES EAUX SOUTERRAINES ET DE SURFACE	CLIMAT	BIODIVERSITÉ	SOLS	QUALITÉ DE VIE DES RÉSIDENTS		PRINCIPAUX LIENS
Une ville verte	✓	✓	✓	✓	✓	✓	➡	Plan officiel et Plan directeur des espaces verts
Développement en harmonie avec l’environnement	✓	✓	✓	✓	✓	✓	➡	Plan officiel et Plan directeur des espaces verts
Accent mis sur la marche, le cyclisme et le transport en commun	✓		✓			✓	➡	Plan officiel et Plan directeur des transports
Qualité de l’air, de l’eau et du sol	✓	✓	✓	✓	✓	✓	➡	Tous les plans, stratégies et engagements environnementaux

Pour de plus amples renseignements sur la Stratégie environnementale d’Ottawa, consultez : http://www.ottawa.ca/city_services/planningzoning/2020/enviro/3_2_1_fr.shtml

Ottawa n'est pas respectueuse de l'environnement uniquement au bénéfice de ses résidents; c'est également une ville verte pour les visiteurs. Le Centre Shaw est à 20 minutes de l'aéroport par taxi ou navette. L'Administration de l'aéroport international d'Ottawa a en place un Plan de gestion de l'environnement exhaustif comprenant une vaste gamme de programmes tels la qualité des eaux pluviales et le contrôle des eaux souterraines, le dégivrage d'aéronef/de piste et la gestion du bruit des aéronefs, le recyclage (y compris celui des déchets électroniques) et bien davantage. Pour examiner le Rapport sur le rendement environnemental de l'Administration de l'aéroport, allez à : <http://www.ottawa-airport.ca/Newsroom/publications/9880-AirportEnviroReport-e.pdf>

Lorsque vous arrivez au Centre Shaw, plus de 6 000 chambres d'hôtel du centre ville d'Ottawa sont à courte distance de marche, dont 1 500 en deçà d'un pâté de maisons. Le secteur diversifié de l'hébergement diversifié d'Ottawa comprend de grands hôtels internationaux de marque, des propriétés exclusives d'Ottawa, des hôtels à suites multiples, des boutiques et bien davantage. Des philosophies et des tactiques environnementales considérables ont été mises en œuvre à nombre de ces hôtels dans le cadre de l'effort intégré de la destination en vue de rendre l'industrie des événements plus durable.

Quelques exemples :

- L'élaboration des hôtels HarmFairmont a lancé Éco-innovations qui sont des projets axés sur les hôtels qui favorisent les partenariats et l'apprentissage, tout en mettant en lumière un enjeu environnemental universel d'une manière qui frappe près de chez nous (Fairmont Château Laurier) www.fairmont.com
- Le développement des hôtels Harm. En 2010, Starwood Hotels and Resorts a annoncé un partenariat de collaboration avec Conservation International, soulignant leur engagement envers la durabilité de l'environnement (Sheraton Ottawa Hotel, Westin Ottawa) http://www.starwoodhotels.com/corporate/company_values_env.html
- Réservez en ligne à l'Hôtel Novotel Ottawa Hotel et il va planter un arbre pour vous! www.novotel.com/pdf/press-public-relations/dossier_de_presse_gb.pdf
- Marriott encourage les clients à compenser leur empreinte carbone en faisant un don à un fonds de conservation de la forêt tropicale humide, auquel la société a déjà accordé 2 millions de dollars. www.marriott.com (Ottawa Marriott Hotel, Courtyard Ottawa Downtown et Residence Inn Ottawa Downtown)

L'organisation de commercialisation de la destination de la ville, soit l'Administration du Tourisme et des Congrès d'Ottawa, présente beaucoup d'information sur les options vertes pour les visiteurs de notre site Web. Les suggestions comprennent des itinéraires qui mettent l'accent sur les espaces verts d'Ottawa et les modes de transport de remplacement.

Ottawa est une ville cycliste – les options locales comprennent :

- Sentiers récréatifs de la Commission de la capitale nationale
- Les vélos-dimanches Alcatel-Lucent
- Vélo de montage au parc de la Gatineau
- Tour cycliste des lacs Rideau
- Triathlon de Sentinelle Outaouais
- Ottawa Bicycle Club Grand Prix (Grand prix du club cycliste d'Ottawa)
- Festival du canal Rideau

Ottawa est une ville verte : c'est la seule capitale ayant une ferme au cœur de la ville!

- Voyez l'itinéraire nature qui associe l'aventure de plein air dans le merveilleux cadre naturel d'Ottawa à la découverte et au divertissement à l'intérieur.
- Voyez l'éco-itinéraire qui comprend des arrêts aux caractéristiques exclusives et respectueuses de l'environnement. Étant donné qu'Ottawa a également un centre-ville compact, les visiteurs sont invités à voyager par bicyclette, à pied, ou en utilisant le système de transport public.

Pour plus de renseignements à l'intention des visiteurs et des détails sur les événements et les itinéraires, consultez <http://www.ottawatourism.ca/fr>

Ottawa est une excellente destination hôte pour un événement vert! Le Centre Shaw sera un lieu de réunion sain et écologique et fera preuve d'une solide performance environnementale et d'un leadership attribuables en partie à l'emplacement du Centre Shaw, et à l'engagement de faire ce qui est bon pour l'avenir de la planète.

Planifier des événements durables

Les événements qui se déroulent au Centre Shaw contribuent de façon significative au succès de son programme environnemental. Les fournisseurs, les planificateurs de réunions, les exposants et les clients doivent tous contribuer à la salubrité de l'environnement de l'installation par l'entremise de la programmation et de la planification de leurs événements.

Afin d'avoir des impacts positifs tangibles, il est essentiel :

- 1)** D'avoir des objectifs ambitieux, mais atteignables sur le plan de l'environnement avant votre événement. Soyez clair quant à ce que vous désirez atteindre.
- 2)** Une fois les objectifs établis, obtenez l'appui de votre équipe et passez en revue le cycle complet de votre événement depuis sa création jusqu'à son suivi. Faites en sorte que vos objectifs soient constamment abordés à l'aide de tactiques qui sont employées à chaque étape de l'événement – avant, pendant et après.
- 3)** À chaque occasion, communiquez les objectifs à vos fournisseurs de services d'accueil et à vos délégués, participants, exposants et fournisseurs.

Il y a de nombreuses raisons convaincantes pour lesquelles vous devriez envisager d'organiser un événement durable.

- Les économies de coûts en impression, expédition, achat de produits non réutilisables ou jetables et distribution.
- Réduction des déchets : en utilisant moins de papier et autres articles jetables, ce qui réduit les déchets des sites d'enfouissement.
- Réduction des gaz à effet de serre (GES) : réduits l'empreinte carbone de votre événement.
- Objectifs organisationnels constants : aident à souligner l'importance d'initiatives durables que votre organisation peut déjà avoir en place de retour au bureau en les utilisant à des événements hors site.
- Amélioration de la marque : les organisations qui choisissent d'adopter une approche durable envers la planification d'événements seront considérées favorablement par leurs clients et intervenants. Les gens remarquent vraiment cela.
- Éducation : Cela aide à éduquer les délégués et incite les fournisseurs et les événements à accomplir la bonne chose : en fin de compte, nous bénéficions tous de notre expérience partagée.

Le Centre Shaw et son équipe de services d'événements invitent les planificateurs de réunions, les organisateurs et les clients à mettre en œuvre les initiatives suivantes :

Avant votre événement (planification)

CE DONT VOUS POUVEZ FAIRE	RAISONS POUR LESQUELLES VOUS DEVRIEZ L'ENVISAGER
Tirez parti de l'assistance du Centre Shaw : nous pouvons vous fournir des renseignements quant à la disponibilité et à l'utilisation des programmes de contrepartie de la fixation de carbone.	<ul style="list-style-type: none"> • Établissez les repères des événements futurs • Soutenez les initiatives environnementales de votre organisation lorsque vous organisez des activités hors site
Inscription en ligne pour les participants.	<ul style="list-style-type: none"> • Réduction de l'utilisation de papier • Réduction des déchets • Économies de coûts
Le programme de l'événement devrait être disponible sur le Web afin qu'il puisse être téléchargé sur des appareils personnels au lieu de l'imprimer.	<ul style="list-style-type: none"> • Réduction de l'utilisation de papier • Réduction des déchets • Économies de coûts
Distribuez du matériel par voie électronique (trousses d'inscription et de l'exposant, brochures promotionnelles)	<ul style="list-style-type: none"> • Réduction des déchets • Économies de coûts
Envoyez les confirmations par voie électronique.	<ul style="list-style-type: none"> • Réduction des déchets • Économies de coûts
Si cela n'est pas possible, considérez des articles comme les clés USB à fournir aux participants, au lieu de copies papier ou au minimum, des copies et l'impression recto-verso.	<ul style="list-style-type: none"> • Réduction des déchets • Économies de coûts
Imprimez le matériel requis à Ottawa au lieu de l'expédier.	<ul style="list-style-type: none"> • Réduisez les émissions des gaz à effet de serre (GES)
Analysez les données disponibles d'événements antérieurs (similaires) afin de prévoir exactement la quantité de matériel nécessaire.	<ul style="list-style-type: none"> • Réduisez les déchets
Prenez des décisions responsables relativement à des cadeaux promotionnels appropriés et réutilisables.	<ul style="list-style-type: none"> • Réduisez les déchets
Demandez aux exposants de fournir des cadeaux publicitaires comportant le moins d'emballage possible et fabriqués de matériaux recyclables.	<ul style="list-style-type: none"> • Réduisez les déchets • Réduisez les coûts d'expédition • Réduisez les émissions des gaz à effet de serre (GES)
Si vous imprimez des trousses ou des brochures, utilisez du papier certifié par le Forest Stewardship Council (FSC) ou du papier recyclable, et achetez le par l'entremise d'un imprimeur certifié FSC afin de réduire le transport.	<ul style="list-style-type: none"> • Réduisez les déchets • Réduisez les coûts d'expédition • Réduisez les émissions des gaz à effet de serre (GES)
Les fournisseurs de l'événement devraient être choisis en fonction de leur engagement environnemental. (Les fournisseurs officiels et exclusifs du Centre Shaw ont été choisis en partie en raison de leur engagement envers les mêmes normes que celles énoncées par le Centre Shaw.)	<ul style="list-style-type: none"> • Éducation • Optimisez les impacts positifs de votre événement
Exprimez clairement vos politiques environnementales à vos commanditaires afin qu'ils respectent les mêmes engagements et valeurs lors de l'événement.	<ul style="list-style-type: none"> • Éducation • Optimisez les impacts positifs de votre événement
Imprimez sur des imprimantes certifiées Energy Star utilisant des encres végétales.	<ul style="list-style-type: none"> • Recyclage amélioré • Réduction des déchets
Limitez l'utilisation de papier difficile à recycler (c. à d. papier brillant ou fluorescent).	<ul style="list-style-type: none"> • Recyclage amélioré • Réduction des déchets
Insistez afin que les commanditaires et les conférenciers de l'événement appliquent les mêmes directives environnementales pour le matériel promotionnel.	<ul style="list-style-type: none"> • Éducation • Optimisez les impacts positifs de votre événement
Confirmez le nombre garanti de vos participants et évitez la préparation excessive d'aliments.	<ul style="list-style-type: none"> • Économie de coûts • Réduction des déchets
Assurez-vous que les fournisseurs, les entrepreneurs et les participants soient au courant des objectifs de durabilité de l'événement et obtenez leur appui.	<ul style="list-style-type: none"> • Éducation • Optimisez les impacts positifs de votre événement

Pendant votre événement (exécution)

CE DONT VOUS POUVEZ FAIRE	RAISONS POUR LESQUELLES VOUS DEVRIEZ L'ENVISAGER
Des porte-noms recyclables pour les participants et un programme en favorisant le retour aux fins de réutilisation par l'organisateur.	<ul style="list-style-type: none"> • Réduisez les déchets
Les appareils TI doivent être utilisés en tenant compte de la gestion de l'énergie, en encourageant l'utilisation du mode veille et en éteignant les appareils lorsqu'ils ne sont pas utilisés.	<ul style="list-style-type: none"> • Réduisez la consommation d'énergie
Les bannières et les cartons de table doivent être réutilisables et fabriqués en matériaux recyclés.	<ul style="list-style-type: none"> • Réduisez les déchets
L'utilisation de tableaux effaçables au lieu de tableaux de papier pour réduire le papier.	<ul style="list-style-type: none"> • Réduisez le papier • Réduction des déchets
Utilisez de la matière organique pour la décoration de l'événement et planifiez leur réutilisation, ou placez des cadeaux publicitaires comme milieu de table	<ul style="list-style-type: none"> • Réduisez les déchets
Réduisez la demande de stylos et de blocs lors des réunions et encouragez la prise de note sur des appareils personnels.	<ul style="list-style-type: none"> • Réduisez l'utilisation du papier • Réduction des déchets
Utilisez la signalisation numérique dans la mesure du possible. Le Centre Shaw dispose de nombreuses options de signalisation numérique.	<ul style="list-style-type: none"> • Réduisez l'utilisation du papier • Réduction des déchets
Inscription informatisée.	<ul style="list-style-type: none"> • Réduisez l'utilisation du papier • Réduction des déchets
Échangez le matériel de l'événement au moyen de clés USB	<ul style="list-style-type: none"> • Réduisez l'utilisation du papier • Réduction des déchets
Servez des ingrédients régionaux (aliments et boissons).	<ul style="list-style-type: none"> • Réduisez les émissions des gaz à effet de serre (GES) en achetant à proximité du Centre Shaw
Préférez des aliments et des boissons emballés dans des contenants recyclables.	<ul style="list-style-type: none"> • Réduisez les déchets
Assurez-vous que des contenants recyclables soient placés de façon stratégique selon la configuration et le plan de votre événement.	<ul style="list-style-type: none"> • Améliorez le recyclage • Réduction des déchets
Si cela est absolument nécessaire, fournissez de petites poubelles aux bureaux d'inscription et autres endroits similaires; autrement, n'en fournissez pas.	<ul style="list-style-type: none"> • Réduisez les déchets
Lors des séances plénières et/ou des pauses, réitérez les initiatives environnementales qui ont été mises en œuvre pour l'événement.	<ul style="list-style-type: none"> • Éducation • Optimisez les impacts positifs de votre événement
Rendez les fournisseurs responsables de la disposition des déchets hors site.	<ul style="list-style-type: none"> • Réduisez les déchets
Achetez de l'énergie verte ou compensez la consommation d'énergie.	<ul style="list-style-type: none"> • Réduisez la consommation d'énergie
Réglez la température des salles de réunions afin de réduire la consommation d'énergie (au-delà des niveaux habituels de l'immeuble; pour plus de renseignements à ce sujet, reportez-vous au Guide des opérations.	<ul style="list-style-type: none"> • Réduisez la consommation d'énergie
Choisissez la porcelaine.	<ul style="list-style-type: none"> • Réduisez les déchets

Cont.

CE DONT VOUS POUVEZ FAIRE	RAISONS POUR LESQUELLES VOUS DEVRIEZ L'ENVISAGER
Insistez sur la cuisine durable.	<ul style="list-style-type: none"> • Préservez l'environnement • Plus humaine • A meilleur goût
Évitez les fleurs coupées et la décoration : choisissez plutôt des plantes en pot ou des chandelles.	<ul style="list-style-type: none"> • Réduisez les déchets • Réduisez les coûts
Favorisez le covoiturage.	<ul style="list-style-type: none"> • Réduisez les émissions des gaz à effet de serre (GES)
Utilisez des articles promotionnels et des sacs d'articles gratuits sans déchets : choisissez des articles en vrac ou des articles avec le moins d'emballage possible.	<ul style="list-style-type: none"> • Réduisez les déchets
Encouragez les participants à donner à une organisation caritative au nom de votre organisation.	<ul style="list-style-type: none"> • Réduisez les déchets

Après votre événement (suivi)

CE DONT VOUS POUVEZ FAIRE	RAISONS POUR LESQUELLES VOUS DEVRIEZ L'ENVISAGER
Rendez les notes de présentation, les brochures et d'autres matériels disponibles par voie électronique après l'événement.	<ul style="list-style-type: none"> • Réduisez les déchets.
Effectuez une vérification.	<ul style="list-style-type: none"> • Établissez des repères pour les réunions et les événements futurs afin d'assurer l'amélioration continue