

ANNEXE G

ACTIVITÉS DURABLES :
PROGRAMMES ET PRATIQUES

Les engagements décrits brièvement dans la charte environnementale énoncent clairement notre philosophie sur la façon dont nous nous régirons en ce qui a trait à l'environnement. Bref, les responsables du Centre Shaw veilleront à ce que les décisions relatives à l'exploitation soient prises en tenant compte de la viabilité.

La présente section du Guide des opérations décrit brièvement les politiques opérationnelles qui seront mises en œuvre au Centre Shaw et les tactiques précises que les responsables du Centre Shaw utiliseront dans leurs activités quotidiennes pour être respectueux de l'environnement.

NOUS NOUS engageons à construire un immeuble respectueux de l'environnement et certifié argenté.

CE QUE NOUS FAISONS	POURQUOI NOUS LE FAISONS
Le nouveau Centre Shaw respecte en tout point les nouvelles normes de construction, en particulier en ce qui a trait à la consommation énergétique. L'objectif de rendement énergétique du nouvel immeuble est une réduction de 30 pour 100 de la consommation énergétique comparativement aux exigences minimales du Code modèle national de l'énergie pour les bâtiments (CMNÉB).	<ul style="list-style-type: none"> En plus de produire un immeuble éconergétique, cela permettra de réduire de façon considérable les émissions de gaz à effet de serre (GES).
Support pour vélos à l'intention des collègues, des clients et des visiteurs et vestiaires munis de douches pour les collègues.	<ul style="list-style-type: none"> Favorise d'autres modes de transport et la réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES).
Des systèmes d'automatisation des bâtiments et de contrôle d'éclairage à la fine pointe de la technologie sont en train d'être mis en œuvre.	<ul style="list-style-type: none"> Fera en sorte de réduire au minimum les utilisations du CVC et de l'éclairage et de les intégrer à l'utilisation des pièces. Réduira la consommation énergétique. Permettra d'ordonnancer le CVC et les systèmes d'éclairage pour correspondre aux besoins divers de pièces telles que les installations ou les événements afin de s'assurer de réduire au minimum la consommation énergétique pendant les périodes de faible occupation ou d'inoccupation et surveiller et gérer cette consommation en périodes de forte occupation.
Panneaux de commande à touches sensibles des salles de réunions.	<ul style="list-style-type: none"> Assurera le confort des occupants en permettant aux clients d'ajuster la température et l'éclairage pour répondre à leurs besoins à l'intérieur d'une gamme préréglée.
Pommes de douche, robinets et robinets de chasse à débit réduit.	<ul style="list-style-type: none"> Réduction de la consommation annuelle d'eau et de la demande à l'égard des installations d'eau potable et d'eaux usées des municipalités.
Détecteurs de présence et capteurs de mouvement dans les toilettes, les bureaux, les corridors de service et les aires d'entreposage.	<ul style="list-style-type: none"> Lumière allumée seulement au besoin. Réduction de la consommation énergétique.
L'utilisation de peintures contenant des composés organiques volatils (COV), d'adhésifs, de scellants, de revêtements et de produits de nettoyage, achat d'immobilisations tels que des moquettes, des menuiseries, des peintures et de l'ameublement aura une faible teneur en COV et, dans la mesure du possible, des homologations (telles que le Programme d'homologation de la qualité de l'air intérieur GREENGUARD. Aucun urée-formaldéhyde ne sera utilisé dans le bois composite ni dans les adhésifs laminés.	<ul style="list-style-type: none"> Assurer une bonne qualité de l'air intérieur. L'homologation donne l'assurance que les produits conçus pour être utilisés dans des environnements de bureaux et d'autres espaces intérieurs respectent les limites strictes d'émission de produit chimique, ce qui contribue à la création d'intérieurs plus salubres. L'obtention de l'homologation GREENGUARD accorde crédit aux allégations du fabricant relatives à la durabilité, en les appuyant à l'aide de données empiriques scientifiques fournies par un organisme tiers impartial.

NOUS NOUS engageons à appliquer les principes de « réduire, réutiliser et recycler ».

CE QUE NOUS FAISONS	POURQUOI NOUS LE FAISONS
De l'eau purifiée servie par des fontaines dans les salles de réunion.	<ul style="list-style-type: none"> • Réduction des déchets causés par chaque contenant d'eau embouteillée. • L'eau est froide.
Des tables de salle de réunion qui n'ont pas besoin de linge de maison et des tables de banquet qui utilisent seulement du linge de maison non jetable.	<ul style="list-style-type: none"> • Réduction des déchets. • Réduction de l'eau, de l'énergie et du détergent utilisés pour laver le linge de maison inutile.
Réduire au minimum l'utilisation de vaisselle en fournissant seulement ce dont on a besoin (p. ex., ne pas sortir de soucoupes avec les tasses).	<ul style="list-style-type: none"> • Réduction de l'intendance (moins de vaisselle à laver). • Réduction de la consommation d'énergie et d'eau.
Des condiments tels que de la crème, des sauces et des confitures à servir dans des contenants sanitaires en vrac dans la mesure du possible.	<ul style="list-style-type: none"> • Éliminer les déchets occasionnés par les emballages individuels.
Des contenants de boissons en vrac pour servir du jus pendant les réunions et les pauses-café dans la mesure du possible.	<ul style="list-style-type: none"> • Éliminer les déchets occasionnés par les emballages individuels.
Le pulpeur de cuisine du Centre Shaw permettra de réduire de 80 à 90 pour 100 les déchets alimentaires. Les autres déchets seront compostés.	<ul style="list-style-type: none"> • Réduction des déchets.
Les stylos et les blocs sont imprimés à l'aide d'articles en papier reconnus du Forest Stewardship Council (FSC) et seulement fournis au besoin.	<ul style="list-style-type: none"> • Le FSC est une certification internationale et un système d'étiquetage qui garantit que les produits forestiers que nous achetons proviennent de forêts gérées de façon responsable et de sources recyclées vérifiées. • Réduction des déchets.
Des bacs de recyclage et des composteurs à usages multiples (pour les substances organiques, le papier, le plastique, les canettes, le verre et le carton) seront placés dans tous les secteurs du Centre Shaw et comprendront des directives claires sur l'élimination. Des vérifications régulières des déchets seront effectuées pour s'assurer que le rendement souhaité est atteint et que des correctifs sont apportés, au besoin.	<ul style="list-style-type: none"> • Encourager les collègues et les clients à recycler. • Des efforts accrus en matière de recyclage = une réduction des déchets.
Un programme pour les déchets dangereux tels que les piles et les lampes à faible teneur en mercure sera mis en œuvre dans la nouvelle installation. De plus, un programme de recyclage de l'huile, de la graisse, du matériel électronique, des longerons, des matériaux relatifs aux événements ainsi que des matériaux de construction et de rénovation sera également mis en place.	<ul style="list-style-type: none"> • Encourager les collègues et les clients à recycler. • Des efforts accrus en matière de recyclage = une réduction des déchets.
Les produits de toilette tels que les essuie-tout et le savon pour les mains seront faits de papier recyclé et de produits respectueux de l'environnement.	<ul style="list-style-type: none"> • Aider à préserver l'environnement. • Réduire au minimum la quantité de produits chimiques qui ont des répercussions négatives sur l'air intérieur et l'eau des drains.
Les essuie-tout utilisés pour le ménage et le nettoyage de la cuisine seront réutilisables et lavables.	<ul style="list-style-type: none"> • Réduction des déchets.

Cont.

CE QUE NOUS FAISONS	POURQUOI NOUS LE FAISONS
<p>La norme pour la vaisselle, la verrerie, la coutellerie, les accessoires de service et le linge de maison sera réutilisable (porcelaine) et non jetable. Lorsque les produits jetables sont inévitables, on optera pour des plats et de la coutellerie compostables (en maïs ou en canne à sucre).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Réduction des déchets. • Réduire l'utilisation de produits à base de pétrole (p. ex., le plastique conventionnel).
<p>Les déchets relatifs aux événements tels que les trousseaux, les brochures et autres articles non utilisés de ce genre ne peuvent pas être laissés sur place. Tous les responsables d'événements sont tenus de retirer ce qu'ils ont apporté sur le terrain pendant leur événement ou sinon, les responsables du Centre Shaw, conjointement avec notre fournisseur de services de gestion des déchets offrira des programmes aux taux raisonnables du marché pour aider à liquider et à recycler ces articles.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Réduction des déchets.
<p>Participer au programme de compostage de déchets alimentaires d'Ottawa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Permet de recycler dans le compost tous les déchets alimentaires et tous les articles en papier en vue d'une utilisation ultérieure. • Réduction des déchets.

NOUS NOUS engageons à fournir à nos collègues la formation et les connaissances nécessaires pour prendre des décisions éclairées en matière d'environnement dans leurs activités quotidiennes aussi bien au travail qu'à l'extérieur de leur lieu de travail.

CE QUE NOUS FAISONS	POURQUOI NOUS LE FAISONS
Les responsables du Centre Shaw encourageront les plans de covoiturage de collègues.	<ul style="list-style-type: none"> • Pour favoriser d'autres formes de transport. • Pour réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES).
Les collègues seront formés pour s'assurer proactivement que les lumières et les systèmes sont éteints lorsque les pièces ne sont pas utilisées.	<ul style="list-style-type: none"> • Consommation d'énergie réduite.
Programme de sensibilisation aux édifices écologiques. Un programme de nettoyage et d'entretien écologiques sera mis en œuvre pour la durée de la nouvelle installation à l'aide de produits homologués : Choix environnemental à teneur élevée en matériaux jetables recyclés.	<ul style="list-style-type: none"> • Les affiches à l'intérieur de l'installation soulignent l'engagement du Centre Shaw envers les stratégies viables. • Un kiosque interactif servira à renseigner le personnel et les visiteurs sur les caractéristiques écologiques viables de l'édifice et à leur faire savoir qu'ils peuvent contribuer • L'inclusion dans un programme d'orientation permet de s'assurer que chacun des membres du personnel est au courant des initiatives écologiques du Centre Shaw.
Les politiques d'exploitation et d'administration pour encourager l'utilisation de documents électroniques et l'impression recto-verso pour réduire la consommation de papier.	<ul style="list-style-type: none"> • Aider à préserver l'environnement. • Réduire au minimum la quantité de produits chimiques qui ont des répercussions négatives sur l'air intérieur et l'eau des drains.
La communication électronique avec les clients et les collègues doit être la méthode privilégiée.	<ul style="list-style-type: none"> • Réduction des déchets.
Le recyclage des cartouches de toner et l'utilisation d'encre végétale dans la mesure du possible.	<ul style="list-style-type: none"> • Réduction des déchets.
Les documents de formation et les guides des politiques doivent être disponibles sous forme électronique ou visualisables dans le site Web.	<ul style="list-style-type: none"> • Réduction des déchets.
L'ordinateur sera accessible dans le salon du personnel aux fins d'utilisation par les collègues.	<ul style="list-style-type: none"> • Communications améliorées. • Réduction des déchets.
Les papiers utilisés pour l'impression, les papiers à en-tête et les cartes professionnelles doivent être des produits portant la mention : Choix environnemental ou des produits homologués FSC.	<ul style="list-style-type: none"> • Aider à préserver l'environnement.
L'aire publique désignée – le mur de viabilité – où la charte environnementale du Centre Shaw, la certification LEED feront connaître l'histoire de la viabilité aussi bien aux visiteurs qu'aux employés.	<ul style="list-style-type: none"> • La sensibilisation soutient les initiatives viables et montre comment nous prêchons par l'exemple.
Le Centre Shaw compte une équipe écologique constituée de membres de chaque ministère qui se réunissent régulièrement pour discuter de problèmes et de solutions de viabilité, communiquer avec le personnel et chercher de nouvelles solutions innovatrices en vue d'apporter une amélioration continue.	<ul style="list-style-type: none"> • L'éducation soutient les initiatives viables. • Sans le soutien du personnel, toutes les pratiques ne servent à rien.

NOUS NOUS engageons à appuyer nos clients dans leurs initiatives environnementales; nous les encouragerons à prendre des décisions respectueuses de l'environnement dans la planification et l'exécution de leurs événements.

CE QUE NOUS FAISONS	POURQUOI NOUS LE FAISONS
Programme de sensibilisation aux édifices écologiques.	<ul style="list-style-type: none"> • Les affiches à l'intérieur de l'installation soulignent l'engagement du Centre Shaw envers les stratégies viables. • Un kiosque interactif servira à renseigner le personnel et les visiteurs sur les caractéristiques écologiques viables de l'édifice et à leur faire savoir qu'ils peuvent contribuer.
Le Centre Shaw aidera les planificateurs en leur fournissant des renseignements sur la disponibilité et l'utilisation des programmes de compensation de carbone.	<ul style="list-style-type: none"> • Émissions de gaz à effet de serre réduites. • Aider à préserver l'environnement.
Le Centre Shaw procurera des hyperliens aux organismes et aux fournisseurs qui peuvent fournir des renseignements supplémentaires sur la tenue d'une rencontre écologique à Ottawa.	<ul style="list-style-type: none"> • Profiter au maximum de tous les avantages de la tenue d'une rencontre écologique.
Le Centre Shaw fournit un résumé poste-activité à la fine pointe de la technologie qui permet aux planificateurs du congrès de planifier avec une plus grande précision des événements futurs.	<ul style="list-style-type: none"> • Une prévision plus précise. • Une réduction des coûts. • Une réduction des déchets.
<p>Les activités qui se déroulent au Centre Shaw contribuent de façon importante à la réussite de son programme environnemental. Pour de plus amples renseignements sur la façon dont nous appuyons les initiatives de nos clients en matière d'environnement, veuillez consulter le Guide des réunions écologiques, accessibles aux fins de téléchargement dans le site Web du Centre Shaw.</p>	

NOUS NOUS engageons à utiliser, dans la mesure du possible, des ingrédients alimentaires frais, régionaux et viables.

CE QUE NOUS FAISONS	POURQUOI NOUS LE FAISONS
NOUS NOUS engageons à utiliser, dans la mesure du possible, des ingrédients alimentaires frais, régionaux et viables.	<ul style="list-style-type: none"> • Soutiens les fournisseurs locaux ainsi que l'économie locale. • Fait connaître Ottawa comme l'une des principales destinations culinaires pendant toute l'année.
Le Centre Shaw s'engage, dans la mesure du possible, à utiliser du bœuf d'emboche organique sans hormones.	<ul style="list-style-type: none"> • Favoriser des méthodes agricoles viables et sans cruauté. • Une coupe de viande plus saine et plus savoureuse.
Le Centre Shaw adhère aux recommandations de Sustainable Seafood Canada en ce qui a trait à sa liste de choix marin.	<ul style="list-style-type: none"> • S'assurer que le poisson ou les mollusques et les crustacés qui figurent à notre menu peuvent être soutenus à long terme sans compromettre la santé des écosystèmes marins.
S'engager à cultiver ou à produire 25 pour 100 des produits alimentaires à l'échelle locale.	<ul style="list-style-type: none"> • Soutiens les fournisseurs locaux ainsi que l'économie locale. • Offre des options de menus frais et sains. • Réduit l'empreinte carbonique, étant donné que les livraisons sont effectuées plus près du Centre Shaw.
Utiliser du café biologique et du café expresso équitable.	<ul style="list-style-type: none"> • En vertu des ententes relatives au commerce équitable, moins d'argent va aux intermédiaires, et plus d'argent va au producteur, qui est habituellement un agriculteur indépendant, membre d'une petite coopérative ou un artisan.
Offrir une carte des vins mettant en vedette des vins biologiques, des vins neutres en carbone et des vins locaux de l'Ontario.	<ul style="list-style-type: none"> • Soutiens les fournisseurs locaux ainsi que l'économie locale. • Constitue un excellent produit et une excellente valeur. • Réduit l'empreinte carbonique, étant donné que les livraisons sont effectuées plus près du Centre Shaw.

NOUS NOUS engageons à réduire l’empreinte carbonique de nos activités.

CE QUE NOUS FAISONS	POURQUOI NOUS LE FAISONS
L’objectif de rendement énergétique du nouvel immeuble est une réduction de 30 pour 100 de la consommation énergétique comparativement aux exigences minimales du Code modèle national de l’énergie pour les bâtiments (CMNÉB).	<ul style="list-style-type: none"> • Pour réduire de façon importante les émissions de gaz à effet de serre.
Maintenir la température ambiante de l’édifice à 22°C/72°F en été et à 22°C/72°F en hiver (sauf en période de consommation énergétique élevée en raison des extrêmes de températures en été lorsque les réglages peuvent être amenés jusqu’à 25°C/77°F).	<ul style="list-style-type: none"> • Réduction de la consommation énergétique.
Acheter de l’énergie verte pour 50 pour 100 de l’électricité consommée relativement aux charges régulières dans l’installation.	<ul style="list-style-type: none"> • Favorise le développement d’énergie éolienne et de microcentrale hydroélectrique, ce qui a pour effet de réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES).
L’utilisation d’éclairage hautement efficace tel que T5/T8 et de l’éclairage fluo compact munis de détecteurs de présence et de capteurs utilisables de jour ainsi que de lumières DEL dans divers secteurs de l’installation.	<ul style="list-style-type: none"> • Réduction de la consommation énergétique.
L’éclairage dans les salles des expositions est configuré à un réglage de travail pendant l’emménagement et le déménagement.	<ul style="list-style-type: none"> • Réduction de la consommation énergétique.
Système de préparation de cuisine et système de livraison juste à temps.	<ul style="list-style-type: none"> • Exige moins d’espace de réfrigération et de congélateur pour entreposer la nourriture. • Réduction de la consommation énergétique.
Des détecteurs d’éclairage et de présence et des capteurs de mouvement dans les toilettes, les bureaux, les corridors de service et les aires d’entreposage.	<ul style="list-style-type: none"> • Lumière allumée seulement au besoin. • Réduction de la consommation énergétique.
Utilisation de la récupération de chaleur sur les groupes de traitement de l’air.	<ul style="list-style-type: none"> • Réduction de la consommation énergétique.
Entraînement à vitesse variable sur toutes les pompes et tous les ventilateurs.	<ul style="list-style-type: none"> • Réduction de la consommation énergétique.
Inclusion de divers modes sur les groupes de traitement de l’air.	<ul style="list-style-type: none"> • Limite la vitesse du ventilateur et élève ou abaisse les températures de consigne pendant les périodes d’installation ou de faible occupation. • Entraîne une réduction de la consommation énergétique.
Économiseur d’édifice.	<ul style="list-style-type: none"> • Tire profit du refroidissement de l’air neuf lorsque le temps permet de réduire la consommation énergétique.
Politique relative à la tenue décontractée d’été.	<ul style="list-style-type: none"> • Permet à la direction de maintenir des températures plus élevées dans l’édifice pendant les mois d’été, ce qui entraîne une réduction de la consommation énergétique.
Emploi dans le domaine du paysagisme en milieu désertique.	<ul style="list-style-type: none"> • Aménagement paysagé de façon à réduire ou à éliminer le besoin d’irrigation supplémentaire (c.-à-d. aucun système de gicleurs, le recours à une végétation et à des plantes indigènes xérophiiles). • Réduis la consommation d’eau en éliminant l’utilisation de l’eau potable pour irriguer le paysage.
Utilisation d’une citerne	<ul style="list-style-type: none"> • Recueille l’eau de pluie qui s’écoule du toit pour l’utiliser afin de tirer la chasse d’eau des toilettes et des urinoirs. • Réduis au minimum les répercussions sur les réseaux de collecte des eaux pluviales.

Cont.

CE QUE NOUS FAISONS	POURQUOI NOUS LE FAISONS
Modules d'économie d'énergie sur les ordinateurs.	<ul style="list-style-type: none"> • Réduction de la consommation énergétique.
Pour faciliter notre système de livraison juste à temps, nous nous efforçons de faire appel aux fournisseurs situés tout près du Centre Shaw.	<ul style="list-style-type: none"> • Réduire l'empreinte carbonique des livraisons. • Soutenir l'économie locale.
Utilisation de tables de service alimentaire qui n'ont pas besoin de nappe.	<ul style="list-style-type: none"> • Réduction de la consommation d'eau. • Réduction de la consommation d'énergie.

NOUS NOUS engageons à travailler avec nos partenaires et nos intervenants à exercer notre influence combinée pour réduire au minimum l'empreinte écologique de l'industrie du tourisme et de l'hébergement à Ottawa et à l'échelle mondiale.

CE QUE NOUS FAISONS	POURQUOI NOUS LE FAISONS
Engagement à présenter une demande pour participer aux programmes d'agrément BOMA BEST, LEED et EBOM (une fois qu'ils seront ouverts).	<ul style="list-style-type: none"> • Assurer l'engagement continu envers la viabilité en ce qui a trait à l'exploitation et à l'entretien de l'installation.
Le Centre Shaw est le premier membre industriel fondateur canadien de l'International Convene Green Alliance (CGA), une initiative industrielle locale animée par plusieurs associations importantes du monde entier qui aspirent à des pratiques écologiques positives. Les membres du CGA, établis à Arlington, en Virginie, comptent exercer leur influence combinée pour encourager l'industrie du tourisme et de l'hébergement à réduire au minimum son empreinte écologique dans le monde entier.	<ul style="list-style-type: none"> • Assurer un leadership dans le secteur environnemental. • Accroître au maximum l'influence de l'industrie du tourisme et de l'hébergement à l'échelle mondiale tout en réduisant au minimum son empreinte écologique.
Membre du Green Meeting Industry Council	<ul style="list-style-type: none"> • Un organisme consacré à la prestation de ressources pour aider à fournir des normes viables en matière de réunion.
La politique d'approvisionnement du Centre Shaw favorisera les fournisseurs dont les philosophies environnementales sont semblables à celle du Centre Shaw (lorsque tous les autres critères sont égaux), dont les produits sont faits de matières recyclées et dont les produits sont recyclables.	<ul style="list-style-type: none"> • Maximiser les impacts environnementaux positifs • Souligne l'importance des efforts déployés en matière environnementale et encourage le soutien. • Réduire au minimum les emballages. • Réduire au minimum les livraisons.
Engagement communautaire à donner des vivres excédentaires à des entités de bienfaisance tels que des refuges ou des banques d'alimentation	<ul style="list-style-type: none"> • Réduction des déchets. • Extension des services à la communauté.
Utiliser des ionateurs qui combinent la science de l'électrolyse et l'électroporation, pour assurer le nettoyage.	<ul style="list-style-type: none"> • Nettoyage sans produits chimiques : lorsqu'elle est appliquée directement sur une surface, l'eau ionisée aide à soulever la saleté de la surface comme un aimant, ce qui lui permet d'être essuyée. • Peut être utilisé chaque jour pour enlever des souillures, des salissures, de la saleté, de la poussière, des huiles et plus. • Nettoie la saleté et tue les germes nuisibles avec l'eau du robinet seule. • Réduit les craintes au sujet des produits de nettoyage à proximité des aliments.

NOUS NOUS engageons à mettre en œuvre des programmes d'entretien complets des immeubles et du matériel pour assurer une sécurité, une fonctionnalité et une efficacité optimales.

CE QUE NOUS FAISONS	POURQUOI NOUS LE FAISONS
Les pratiques du Centre Shaw en matière de dégagement de la glace et de déglacage seront exemptes de produits chimiques.	<ul style="list-style-type: none"> • Les eaux de ruissellement seront exemptes de produits chimiques avant d'entrer dans le système de filtration qui mène au canal Rideau et à d'autres voies navigables.
Un programme d'entretien préventif complet sera mis en œuvre dans la nouvelle installation.	<ul style="list-style-type: none"> • S'assurer que tous les systèmes de l'édifice fonctionnent de façon efficace et tels qu'ils ont été conçus et qu'ils sont entretenus conformément aux normes de l'industrie, y compris l'entretien régulier des appareils de chauffage, de ventilation et de climatisation et le remplacement régulier des filtres à air pour assurer en tout temps une bonne qualité de l'air intérieur.
Entretien régulier des systèmes de chauffage et de refroidissement.	<ul style="list-style-type: none"> • Le fait d'assurer un rendement optimal des systèmes permet de maximiser les économies d'énergie. • Détection et correction rapides de toute défaillance ou de toute inefficacité des systèmes. • Durée de vie prolongée de l'équipement.

NOUS NOUS engageons à mettre en œuvre des objectifs mesurables, à favoriser la rétroaction, à surveiller et à évaluer nos programmes, à effectuer une analyse comparative pour l'avenir et à demeurer réceptifs et ouverts à la mise en œuvre de changement lorsque des améliorations s'imposent.

CE QUE NOUS FAISONS	POURQUOI NOUS LE FAISONS
Vérifications régulières du rendement énergétique.	<ul style="list-style-type: none"> • Permettent de détecter les inefficacités. • Réglages des points de référence pour s'efforcer d'obtenir un rendement amélioré.
Mise en œuvre d'un programme de délestage des charges pendant les périodes de grande utilisation.	<ul style="list-style-type: none"> • Pour réduire la consommation énergétique pendant les périodes de forte demande.
Surveillance quotidienne et hebdomadaire de la vapeur d'eau, de l'eau réfrigérée, de l'eau potable et du gaz naturel.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier l'efficacité, détecter l'usage abusif ou anormal et rectifier tous problèmes.
Des boîtes de commentaires seront placées un peu partout dans l'installation, à la fois en avant et en arrière des secteurs de maisons; des suggestions exploitables seront mises en œuvre et les résultats favorables seront communiqués.	<ul style="list-style-type: none"> • Permettre à vos collègues et à vos visiteurs de fournir facilement de la rétroaction. • Souligne l'importance des efforts environnementaux et encourage le soutien.